



## POLITIQUE DE TRAITEMENT DES RECLAMATIONS

---

NORMAN K ASSET MANAGEMENT a établi et maintient une procédure opérationnelle en vue du traitement rapide et efficace des réclamations adressées par ses clients.

En cas de réclamations relatifs à un service d'investissement fourni ou par un produit de NORMAN K AM, vous pouvez adresser :

- Par courrier postal : Winter Palace, 82 Bd de Cimiez – 06000 Nice
- Par courrier électronique : thibault.adam@norman-k-am.com

Votre réclamation peut également être adressée à votre interlocuteur habituel au sein de NORMAN K AM ou au Responsable du traitement des réclamations :

- Nom et Prénom : ADAM Thibault
- Par courrier postal : Winter Palace, 82 Bd de Cimiez – 06000 Nice
- Par courrier électronique : thibault.adam@norman-k-am.com
- Par téléphone : 0640470371

La société de gestion **traitera gratuitement** toutes les demandes et **accusera réception** de la réclamation **dans un délai de dix jours ouvrables maximum à compter de la date d'envoi de la réclamation**, sauf si la réponse elle-même est apportée durant ce délai.

Sauf survenance de circonstances particulière dûment justifiées, la société transmettra au client **une réponse** professionnelle et facilement compréhensible, **dans un délai de deux mois maximums suivant la date d'envoi de la réclamation**.

En cas d'insatisfaction dans le traitement de sa réclamation, le client pourra prendre contact avec le médiateur de l'AMF. Pour contacter le médiateur AMF :

- Par écrit :

Autorité des Marchés Financiers (AMF)  
Médiateur de l'AMF  
17 Place de la Bourse  
75082 Paris Cedex 02

- Par voie électronique :

<https://www.amf-france.org/fr/le-mediateur-de-lamf/votre-dossier-de-mediation/vous-voulez-deposer-une-demande-de-mediation>

Les clients sont également informés de l'existence d'une charte et d'un formulaire de médiation :

- [Charte de médiation](#) ;
- [Formulaire de médiation](#) ;
- [Suivi du dossier de médiation](#).